

1. PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Prestations (ci-après « CGV ») régissent, sans restriction ni réserve, l'ensemble des ventes de produits et de prestations proposés par El Laly'Anna – Douce Parenthèse (ci-après « le Vendeur » ou « Nous »).

Les produits concernés comprennent notamment : savons, cosmétiques, tisanes, bougies végétales, accessoires, articles de décoration, produits de bien-être, cartes cadeaux dématérialisées, articles et accessoires de couture.

Les prestations concernées comprennent exclusivement les séances de relaxo-luminothérapie PSIO à visée de bien-être, détente et lâcher prise, proposées à l'unité, sous forme de carnets de séances ou d'abonnements.

Disponibilité :

- En ligne : <https://www.douceparenthese.fr/> (ci-après « le Site »).

La passation de commande, l'achat d'une carte cadeau ou la réservation d'une séance vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. DÉFINITIONS

- Client : toute personne physique ou morale qui commande un produit, achète une carte cadeau ou réserve une séance auprès du Vendeur.
- Client consommateur : toute personne physique qui agit à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.
- Client professionnel : toute personne physique ou morale qui agit dans le cadre de son activité professionnelle.
- Produits : biens vendus par le Vendeur, notamment cosmétiques, savons, tisanes, bougies végétales, accessoires, articles de décoration, produits bien-être, articles et accessoires de couture.
- Prestations PSIO : séances de relaxo-luminothérapie PSIO proposées uniquement dans un objectif de bien-être, détente et lâcher prise.
- Carte cadeau dématérialisée : bon d'achat ou bon de réservation transmis sous format numérique et utilisable selon les conditions indiquées au moment de l'achat.
- Carnet de séances : achat groupé de plusieurs séances PSIO, utilisables selon les conditions et la durée indiquées au moment de l'achat.
- Abonnement : formule donnant accès à une ou plusieurs séances ou avantages selon l'offre souscrite par le Client.

- Site : site internet ou boutique en ligne utilisée par le Vendeur pour présenter, vendre ou réserver ses produits et prestations.

3. IDENTIFICATION – MENTIONS LÉGALES

Nom commercial : Douce Parenthèse
Dénomination juridique : El Laly'Anna – Karine Tison
Adresse : 101, impasse du colombier 01290 Grièges
SIRET : 908 635 204 00039 **RCS** : Bourg-en-Bresse
Code APE : 9609Z
TVA : non applicable (article 293 B du CGI)
Contact : odouxsavons@gmail.com / +33 (0)7 68 11 58 99
Responsable de publication : Karine Tison
Hébergeur du site : Wix.com Ltd., Tel-Aviv, Israël

4. OBJET & CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV régissent toutes les ventes de produits, cartes cadeaux dématérialisées et réservations de prestations PSIO conclues entre le Vendeur et le Client, quel que soit le canal de commande : site internet, boutique en ligne, magasin, salon, téléphone, courriel, réseaux sociaux ou tout autre échange écrit.

Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, sauf accord écrit préalable du Vendeur.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant toute commande ou réservation et les accepter sans réserve.

5. INFORMATIONS SUR LES PRODUITS ET SERVICES

Présentation des produits

Les caractéristiques essentielles des produits (composition, contenance, mode d'emploi, précautions, usage recommandé, dimensions ou finitions le cas échéant) sont détaillées sur chaque fiche produit. Ces informations sont actualisées régulièrement.

Les photographies illustrant les produits n'ont pas de valeur contractuelle. Les produits artisanaux, les articles de couture et certains accessoires peuvent présenter de légères variations de couleur, de forme, de texture, de finition ou de dimensions. Ces variations ne constituent pas un défaut dès lors qu'elles n'altèrent pas l'usage du produit.

Disponibilité

Les produits, cartes cadeaux et créneaux de séances sont proposés dans la limite des stocks, disponibilités ou capacités de réservation. En cas d'indisponibilité exceptionnelle, le Client sera informé par courriel ou téléphone et pourra modifier ou annuler sa commande dans les conditions prévues aux présentes CGV.

Sécurité et précautions d'emploi

Le Client s'engage à lire et respecter les précautions

d'emploi indiquées sur les fiches produits, emballages, notices ou messages transmis par le Vendeur.

Les cosmétiques et savons sont réservés à l'usage indiqué. Ils ne doivent pas être ingérés et doivent être utilisés sur peau saine, sauf indication contraire du fabricant.

Les produits d'hygiène ou cosmétiques ouverts, descellés ou utilisés ne peuvent pas être repris pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Les bougies doivent être utilisées sous surveillance, loin des enfants, animaux, textiles, rideaux, courants d'air et surfaces sensibles à la chaleur.

Certains produits peuvent présenter un aspect décoratif ou gourmand. Ils ne sont pas comestibles, sauf mention expresse contraire pour les produits alimentaires comme les tisanes.

Les tisanes et produits assimilés sont des produits de consommation courante et ne doivent pas être présentés ou utilisés comme des produits médicaux.

Les articles de couture, accessoires et décorations ne sont pas des jouets, sauf mention expresse contraire. Ils doivent être tenus hors de portée des jeunes enfants lorsqu'ils comportent de petites pièces, cordons ou éléments décoratifs.

En cas d'allergie connue, de terrain sensible, de grossesse, d'allaitement, de traitement médical ou de doute sur l'utilisation d'un produit, le Client doit demander l'avis d'un professionnel compétent avant utilisation.

Nature des prestations PSIO

Les séances PSIO proposées par Douce Parenthèse sont des séances de bien-être, relaxation, détente et lâcher prise. Elles sont réalisées à l'aide d'un dispositif associant stimulation lumineuse et accompagnement audio, selon les modalités de la séance choisie.

Ces séances ne remplacent aucun avis, diagnostic, traitement ou suivi médical, psychologique, psychiatrique ou paramédical. Elles ne promettent aucun résultat spécifique et ne doivent jamais conduire le Client à modifier, interrompre ou différer un traitement ou un suivi de santé sans avis médical.

Le Client déclare ne pas présenter de contre-indication connue à l'utilisation d'un dispositif lumineux et audio. En cas d'épilepsie photosensible connue ou suspectée, de trouble neurologique, d'antécédent nécessitant une vigilance particulière, de grossesse, de port d'un dispositif médical implanté ou de tout doute, le Client doit demander un avis médical avant toute séance.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser, reporter ou interrompre une séance si les conditions de sécurité, le comportement du Client ou les informations communiquées rendent la séance inadaptée ou impossible dans de bonnes conditions.

Cartes cadeaux dématérialisées

Les cartes cadeaux dématérialisées sont transmises au format numérique, à l'adresse électronique

indiquée par le Client lors de la commande. Le Client est seul responsable de l'exactitude des coordonnées communiquées.

La carte cadeau est utilisable selon les conditions précisées au moment de l'achat : montant, prestation ou produit concerné, durée de validité, modalités de réservation et exclusions éventuelles. À défaut de durée expressément indiquée, la carte cadeau est valable douze (12) mois à compter de sa date d'achat.

La carte cadeau ne peut donner lieu à aucun rendu de monnaie, échange contre espèces ou remboursement, sauf exercice valable du droit légal de rétractation lorsque celui-ci est applicable et que la carte n'a pas été utilisée.

En cas de perte, suppression, erreur d'adresse électronique ou utilisation frauduleuse du code après transmission, le Vendeur ne pourra être tenu responsable si l'erreur ou la perte est imputable au Client.

6. TARIFS & CONDITIONS FINANCIÈRES

Les prix indiqués sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises sauf mention contraire. TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts. Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande ou de la réservation. Les frais de port sont ajoutés lors de la validation du panier en ligne, lorsque la commande nécessite une expédition.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les promotions, remises et offres commerciales ne sont valables que pendant leur durée de validité et ne sont pas cumulables sauf mention contraire.

Les tarifs applicables aux particuliers et aux professionnels peuvent faire l'objet de grilles distinctes, notamment pour les commandes personnalisées, commandes en volume, carnets de séances, abonnements ou demandes spécifiques. Toute demande sur mesure peut donner lieu à un devis préalable.

7. COMPTE CLIENT ET SIGNATURE ELECTRONIQUE

Création de compte

La commande en ligne nécessite la création d'un Compte Client ; le Client s'engage à fournir des informations exactes et à jour. Identifiant et mot de passe sont strictement personnels ; toute utilisation par un tiers engage la responsabilité exclusive du Client.

Gestion et suppression

Le Client peut modifier ses données ou demander la suppression de son compte à odouxsavons@gmail.com. La suppression entraîne celle de l'ensemble des données, hors obligations légales de conservation.

Sécurité & disponibilité du Site

Toute interruption due à la maintenance, un incident technique ou un cas de force majeure ne saurait engager la responsabilité du Vendeur.

Signature électronique

La saisie du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande valent signature électronique et acceptation irrévocable des CGV et de l'exigibilité des sommes dues (art. 1366 C. civ.). En cas d'utilisation frauduleuse de la carte, contacter immédiatement 07 68 11 58 99.

8. COMMANDE & VALIDATION

Vente en ligne

Le Client suit les étapes suivantes :

- Sélection des produits, cartes cadeaux ou prestations.
- Création ou connexion au compte client lorsque nécessaire.
- Validation du panier.
Acceptation des CGV par case à cocher.
Paiement sécurisé.
- Réception d'un courriel de confirmation de commande ou de réservation.

Vente en magasin, sur salon ou événement

La commande peut être matérialisée par un ticket de caisse sur demande du Client, un devis, un bon de commande signé, un lien de paiement, un courriel de confirmation ou tout autre écrit permettant d'établir la commande. Ces documents peuvent être envoyés par courriel ou SMS.

Droit de refus

Le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande, une réservation ou une inscription en cas de litige antérieur, non-paiement, comportement abusif, demande manifestement illicite, information incohérente ou incomplète, indisponibilité du produit ou impossibilité d'assurer la prestation dans de bonnes conditions.

9. MODES DE PAIEMENT

Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande ou selon les conditions indiquées sur le devis, la facture ou l'offre souscrite. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de délivrer les produits, cartes cadeaux ou prestations commandés si le Client ne règle pas le prix en totalité dans les conditions prévues.

Moyens de paiement acceptés :

- Carte bancaire en ligne via Stripe ou PayPal, ou en magasin via SumUp.
- Espèces sur salon, événement ou vente physique, dans les limites légales applicables.

- Chèque bancaire français sur salon ou vente physique, sous réserve d'acceptation par le Vendeur.
- Virement bancaire en euros pour les Clients professionnels ou sur accord exprès du Vendeur.

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

Client professionnel

Lorsque le Client agit à des fins entrant dans le cadre de son activité professionnelle, toute somme non réglée à son échéance entraîne, de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- L'application de pénalités de retard exigibles dès le lendemain de la date de règlement figurant sur la facture ;
- l'exigibilité d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros.

En cas de retard de paiement total ou partiel à la date d'échéance figurant sur la facture, des pénalités de retard seront exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire. Le taux applicable est fixé à quinze pour cent (15 %) du montant TTC restant dû.

Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs à l'indemnité forfaitaire de 40 euros, une indemnisation complémentaire pourra être demandée sur justificatifs, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Client non professionnel ou consommateur

En cas de retard de paiement d'un Client particulier, et après mise en demeure restée sans effet, le Vendeur pourra appliquer une pénalité contractuelle égale à quinze pour cent (15 %) du montant total TTC restant dû. Cette pénalité est due à titre de clause pénale, sans préjudice des intérêts légaux et, le cas échéant, des dommages et intérêts complémentaires pouvant être sollicités dans les conditions prévues par le Code civil.

Le Client est informé que le juge pourra, conformément aux dispositions légales applicables, réduire ou augmenter cette pénalité si elle est manifestement excessive ou dérisoire. L'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement prévue entre professionnels n'est pas applicable au Client non professionnel ou consommateur.

Incident de paiement

En cas de chèque impayé, rejet de paiement, opposition abusive ou incident imputable au Client, les frais bancaires ou frais directement occasionnés pourront être refacturés sur justificatif, dans la mesure autorisée par la loi.

Clause résolutoire

Si, dans les trente (30) jours suivant la mise en œuvre de la clause de retard de paiement, le Client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente ou la prestation pourra être résolue de plein droit et pourra

ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit du Vendeur

10. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Conformément à la loi du 12 mai 1980, les produits restent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement intégral du prix, en principal, frais et taxes compris.

Pour le Client consommateur, les risques de perte ou d'endommagement des produits sont transférés au moment où le Client, ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur proposé par le Vendeur, prend physiquement possession des produits.

Lorsque le Client choisit lui-même un transporteur autre que ceux proposés par le Vendeur, les risques sont transférés au Client dès la remise du colis à ce transporteur.

Pour le Client professionnel, les risques sont transférés selon les conditions prévues au devis, à la facture ou, à défaut, lors de la remise des produits au transporteur.

11. LIRAISON & RETRAIT

Les modalités de livraison ou de retrait sont précisées lors de la commande.

- **Expédition** : sous deux (2) à trois (3) jours ouvrés après commande, hors fermeture du magasin, week-end, jours fériés, période exceptionnelle ou mention contraire sur la fiche produit.
- **Modes possibles** : Colissimo, Mondial Relay, retrait gratuit en boutiques partenaires ou tout autre mode proposé au moment de la commande.
- **Délais indicatifs** : deux (2) à cinq (5) jours ouvrés pour la France métropolitaine, selon le transporteur choisi et hors circonstances exceptionnelles.
- **Cartes cadeaux dématérialisées** : transmission numérique à l'adresse électronique indiquée par le Client.

Les délais de livraison indiqués sont des délais moyens et indicatifs, sauf engagement exprès contraire. Le Vendeur ne peut être tenu responsable des retards imputables au transporteur, à une adresse incomplète ou erronée, à l'absence du Client ou à un cas de force majeure.

12. RECLAMATIONS – VERIFICATION DES PRODUITS A LA LIVRAISON

Le Client est tenu de vérifier l'état du colis et de son contenu en présence du transporteur ou de la personne effectuant la livraison lorsque cela est possible.

En cas de doute, notamment colis endommagé, ouvert, produit manquant ou cassé, le Client doit :

- Émettre immédiatement des réserves claires et précises sur le bon de livraison ou le terminal électronique du livreur ;
- confirmer sa réclamation dans un délai de trois (3) jours calendaires à compter de la réception, par courrier postal ou par courriel à

l'adresse du Vendeur, en y joignant toutes pièces justificatives, notamment photographies des produits, du colis et de l'emballage.

Le non-respect de cette procédure peut limiter le recours du Vendeur contre le transporteur. Cette procédure ne prive toutefois pas le Client consommateur du bénéfice des garanties légales applicables.

En cas de défaut avéré, non-conformité, vice apparent ou vice caché dûment établi, le Vendeur s'engage, dans les meilleurs délais et conformément aux garanties légales applicables, à proposer la solution prévue par la loi : mise en conformité, remplacement, remboursement, réduction du prix ou résolution de la vente selon le cas.

13. DROIT DE RÉTRACTATION ACHAT ET RESERVATION EN LIGNE

Principe

Pour les contrats conclus à distance ou hors établissement, le Client consommateur dispose en principe d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision, dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

Le délai court à compter de la réception du produit par le Client ou un tiers désigné par lui pour les ventes de biens, et à compter de la conclusion du contrat pour les prestations de services, cartes cadeaux ou réservations de séances.

Pour les produits

Le Client peut retourner tout produit éligible non utilisé, non porté, non lavé, non descellé et en parfait état de revente dans un délai de quatorze (14) jours à compter de sa réception.

Les frais de retour restent à la charge du Client, sauf en cas de défaut ou non-conformité relevant des garanties légales. Le Vendeur pourra différer le remboursement jusqu'à récupération des produits ou jusqu'à ce que le Client fournisse une preuve d'expédition du produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Conditions de retour des produits

- Les produits retournés doivent être en parfait état de revente ne pas avoir été utilisés, portés, lavés, ouverts ou descellés ;
- Être soigneusement protégés dans leur emballage d'origine lorsque celui-ci existe ;
- Être accompagnés de tous leurs accessoires, notices, documents et éléments de conditionnement.

Tout produit retourné incomplet, endommagé, sali, ouvert, utilisé ou impropre à la revente pour des raisons imputables au Client pourra être refusé ou faire l'objet d'une décote dans les conditions prévues par la loi.

Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique notamment pas :

- Aux produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés, notamment certains articles de couture réalisés sur commande ;
- Aux produits susceptibles de se détériorer ou de se périmiser rapidement ;
- Aux produits descendés après livraison et ne pouvant être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, notamment cosmétiques ouverts, savons utilisés, produits d'hygiène, tisanes ou produits alimentaires ouverts ;
- Aux produits indissociablement mélangés avec d'autres articles ;
- Aux prestations pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation lorsque l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du Client et avec reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation après exécution complète.

En cas d'échange

Le Client renvoie à ses frais le ou les produits concernés après validation de la procédure par le Vendeur. La demande ne sera traitée qu'à réception effective du colis par le Vendeur.

Le Client devra indiquer clairement le ou les articles souhaités en échange : modèle, parfum, taille, couleur ou toute autre précision nécessaire.

Si le montant des nouveaux articles dépasse celui de la commande initiale, le Client devra régler la différence. Si le montant est inférieur, le Vendeur remboursera la différence selon le moyen de paiement utilisé lors de la commande ou par tout autre moyen convenu avec le Client.

L'expédition des nouveaux produits interviendra dans un délai maximum de quinze (15) jours ouvrés après réception du colis de retour, sous réserve de disponibilité. Les frais de réexpédition restent à la charge du Client, sauf accord contraire du Vendeur ou application d'une garantie légale.

Pour les prestations PSIO

Le Client peut se rétracter dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réservation ou de l'achat d'une prestation, sauf si la séance a déjà été pleinement exécutée avec son accord préalable exprès et sa reconnaissance de la perte de son droit de rétractation après exécution complète.

Lorsque le Client demande expressément que la prestation commence avant la fin du délai de rétractation, il reste redevable du montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, proportionnellement au prix total convenu.

Pour les cartes cadeaux dématérialisées

La carte cadeau dématérialisée achetée à distance peut faire l'objet du droit légal de rétractation tant qu'elle n'a pas été utilisée, en totalité ou en partie, et sous réserve des conditions légales applicables.

Après utilisation totale ou partielle, expiration de la durée de validité ou réservation effective d'une prestation avec la carte, aucun remboursement ne pourra être exigé, sauf application d'une garantie légale ou accord commercial exprès du Vendeur

14. GARANTIES LÉGALES

Les garanties légales s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement proposée par le Vendeur.

Biens : le Client consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité prévue aux articles L217-3 et suivants du Code de la consommation. Le Vendeur répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien et apparaissant dans un délai de deux (2) ans à compter de celle-ci, sous réserve des règles propres à la nature du bien.

Tous produits : le Client bénéficie également de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil. L'action résultant des vices cachés doit être intentée dans les deux (2) ans à compter de la découverte du vice.

En cas de garantie légale applicable, les frais de retour nécessaires à la mise en conformité sont à la charge du Vendeur, dans les conditions prévues par la loi.

Le Client peut demander la réparation, le remplacement, la réduction du prix ou le remboursement selon les cas, les conditions légales applicables et la nature du produit concerné.

15. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas :

- de mauvaise utilisation, conservation inadaptée, exposition excessive à la chaleur, à l'humidité, à la lumière ou à toute condition contraire aux précautions indiquées ;
- d'utilisation d'un produit malgré une allergie connue, une sensibilité particulière ou une contre-indication personnelle non signalée ;
- d'usage non conforme à la destination du produit, aux précautions d'emploi ou à la législation du pays de livraison ;
- de modification, transformation, mélange ou reconditionnement du produit par le Client ou un tiers ;
- de résultat non atteint à la suite d'une séance PSIO, les prestations étant des séances de bien-être sans promesse de résultat ;
- de modification, interruption ou report d'un traitement ou suivi de santé par le Client sans avis médical ;

- d'erreur d'adresse, d'information incomplète ou de mauvaise gestion de son compte par le Client ;
- de retard, perte ou dommage imputable au transporteur lorsque le Client a choisi un transporteur autre que ceux proposés par le Vendeur ;
- de force majeure ou événement extérieur imprévisible, irrésistible et indépendant de la volonté du Vendeur.

Cette limitation de responsabilité ne prive pas le Client consommateur des garanties légales impératives dont il bénéficie

16. Conditions propres aux prestations d'accompagnement et d'interventions

Réservations et acompte

La réservation d'une séance PSIO est confirmée après paiement intégral ou versement d'un acompte lorsque celui-ci est demandé. L'acompte est fixé à trente pour cent (30 %) pour une réservation individuelle, sauf mention contraire au moment de la réservation.

Tout achat de carnet, abonnement ou formule donne lieu aux conditions spécifiques indiquées sur l'offre, la fiche de réservation, le devis, la facture ou le récapitulatif de commande.

En cas de demande de séance ou formule sur mesure, un devis préalable peut être établi. La réservation n'est définitive qu'après acceptation écrite du devis et paiement selon les conditions indiquées.

Annulation ou report du fait du Client

En cas d'annulation ou en l'absence de toute notification préalable par téléphone, SMS ou courriel, la prestation restera intégralement due. Toutefois, un report à une date ultérieure pourra être envisagé selon les disponibilités du Vendeur.

- Annulation plus de quarante-huit (48) heures avant la séance : l'acompte reste acquis au Vendeur, mais un report peut être proposé.
- Annulation moins de quarante-huit (48) heures avant la séance : la prestation est due en totalité.
- Retard supérieur à quinze (15) minutes : la séance pourra être écourtée ou annulée et restera due.
- Absence au rendez-vous sans information préalable : la séance est considérée comme consommée et ne donne droit à aucun remboursement ni report automatique.

Si le Client annule sa séance sans reprogrammer de rendez-vous, aucun remboursement ni échange ne pourra être exigé, sauf application du droit légal de rétractation lorsque celui-ci est encore applicable.

Annulation ou report du fait du Vendeur

Le Vendeur peut reporter une séance en cas d'indisponibilité, problème technique, force majeure,

impossibilité d'assurer la séance dans de bonnes conditions ou motif sérieux lié à la sécurité. Dans ce cas, une nouvelle date sera proposée au Client. Si aucun report n'est possible, les sommes versées pour la séance non réalisée pourront être remboursées ou transformées en avoir, au choix du Client lorsque la loi l'impose.

Carnets de séances

Les carnets de séances sont nominatifs, non cessibles et non remboursables après expiration du droit légal de rétractation, sauf accord exprès du Vendeur ou cas prévu par la loi.

La durée de validité du carnet est celle indiquée au moment de l'achat. À défaut de précision, le carnet est valable douze (12) mois à compter de la date d'achat. Les séances non utilisées à l'expiration de la durée de validité sont perdues et ne peuvent donner lieu à remboursement.

Abonnements

Les abonnements sont conclus selon la durée, le tarif et les avantages indiqués au moment de la souscription. Lorsque l'abonnement est annuel, il est conclu pour une durée de douze (12) mois et peut être tacitement reconduit à l'échéance pour une période équivalente, sauf résiliation préalable par le Client dans les conditions indiquées lors de la souscription.

Le Client peut procéder à l'annulation de son abonnement depuis son compte client lorsque cette fonctionnalité est disponible, dans l'onglet « Mes abonnements », ou par demande écrite à l'adresse : odouxsavons@gmail.com. Lorsque le contrat a été conclu par voie électronique, la résiliation doit pouvoir être réalisée par voie électronique.

L'annulation prend effet selon les conditions de l'offre souscrite. Sauf disposition légale contraire ou mention plus favorable au Client, aucun remboursement partiel ou total ne pourra être réclamé pour la période d'abonnement déjà entamée.

Le paiement de l'abonnement s'effectue mensuellement par prélèvement automatique sur le moyen de paiement renseigné lors de la souscription, sauf conditions différentes indiquées dans l'offre. En cas d'échec de prélèvement, le Client sera notifié et disposera d'un délai de sept (7) jours pour régulariser la situation. Passé ce délai, l'accès aux services ou avantages liés à l'abonnement pourra être suspendu.

Lorsque la réglementation impose une information préalable avant reconduction tacite, le Client consommateur sera informé dans les délais légaux de la possibilité de ne pas reconduire le contrat.

Cadre légal des séances PSIO

Toutes les séances PSIO sont proposées à visée de bien-être uniquement. Elles ne donnent lieu à aucun diagnostic, aucun traitement, aucune interprétation médicale ou psychologique et aucune promesse de

résultat. Le Client reste responsable de ses décisions de santé et doit consulter un professionnel de santé pour toute question médicale, psychologique ou thérapeutique.

17. FORCE MAJEURE

Aucune partie ne sera tenue responsable en cas de non-exécution ou retard d'exécution lié à un événement de force majeure au sens du Code civil et de la jurisprudence française, notamment catastrophe naturelle, pandémie, incendie, grève, panne générale, interruption majeure de réseau, décision administrative, impossibilité de transport ou événement extérieur imprévisible et irrésistible.

En cas de force majeure prolongée de plus de trente (30) jours, chaque partie pourra résilier le contrat concerné sans indemnité, sous réserve des sommes dues pour les produits déjà livrés ou prestations déjà exécutées

18. DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Le Vendeur s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles collectées dans le cadre des commandes, réservations, comptes clients et échanges commerciaux : nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, historique de commandes, informations de livraison et éléments nécessaires au paiement.

Aucune donnée n'est vendue. Certaines données peuvent être transmises uniquement aux prestataires nécessaires à l'exécution de la commande ou de la prestation : hébergeur du Site, prestataires de paiement, transporteurs, outils de facturation, prestataires techniques ou comptables.

Le Client peut exercer ses droits d'accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité par courriel à : odouxsavons@gmail.com.

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, puis archivées selon les obligations légales applicables, notamment comptables, fiscales et probatoires.

19. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site, des fiches produits, photographies, textes, logos, visuels, vidéos, créations, documents, patrons, supports numériques, livrets, noms commerciaux et contenus de Douce Parenthèse sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et, plus largement, par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, adaptation, exploitation, diffusion ou utilisation non autorisée, totale ou partielle, est interdite et pourra donner lieu à poursuites, notamment sur le fondement de l'article L335-2 du Code de la propriété intellectuelle

20. MÉDIATION & LITIGES

En cas de difficulté, le Client est invité à contacter le Vendeur afin de rechercher une solution amiable :

- par courriel : odouxsavons@gmail.com ;
- par courrier : El Laly'Anna – Douce Parenthèse, 101

impasse du Colombier, 01290 Grièges.

Si le Client consommateur n'est pas parvenu à résoudre son litige après avoir adressé une réclamation écrite au Vendeur, datée, rappelant les circonstances du différend et l'objet de sa demande, il pourra saisir gratuitement le médiateur de la consommation désigné ci-dessous, à condition d'avoir reçu une réponse écrite négative du Vendeur ou de ne pas avoir reçu de réponse dans un délai de deux (2) mois après l'envoi de sa réclamation.

Conformément aux articles L616-1 et R616-1 du Code de la consommation, le Vendeur met en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV

En cas de litige, le Client consommateur peut déposer sa réclamation sur le site : <https://www.medconsodev.eu>

Ou par voie postale en écrivant à :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV

Centre d'Affaires Stéphanois SAS
Immeuble L'Horizon – Esplanade de France
3, rue J. Constant Milleret – 42000 Saint-Étienne

Pour les Clients professionnels, et sous réserve des règles impératives applicables, les parties privilégient d'abord une résolution amiable par écrit avant toute autre démarche. À défaut d'accord amiable, compétence territoriale est attribuée au tribunal compétent de Bourg-en-Bresse, sauf règle légale impérative contraire.

Pour les Clients consommateurs, les règles de compétence juridictionnelle applicables sont celles prévues par le droit français de la consommation et le droit commun.

21. LOI APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. La langue contractuelle est le français.

22. MODIFICATIONS DES CGV

Les CGV peuvent être mises à jour à tout moment. La version applicable est celle acceptée au moment de la commande.

Les présentes CGV couvrent aussi bien l'activité commerciale (vente de produits), que les prestations d'accompagnement individuel, les ateliers collectifs, les interventions en entreprise et les partenariats.

23. CONTACT

Par email : odouxsavons@gmail.com

Téléphone : +33 (0)7 68 11 58 99

Adresse : El Laly'Anna, 101 impasse du colombier
01290 Grièges

24. ANNEXE – FORMULAIRE DE
RÉTRACTATION

(À utiliser si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation)

À l'attention de Karine TISON 101 impasse du colombier 01290 Groèges - odouxsavons@gmail.com
Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien / la prestation suivante :

Commandé le / Reçu le

Nom du client :

Adresse du client : Date :
..... Signature :

Version 1.3 – mise à jour le 14/05/2026